

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Toepassing algemene voorwaarden

1.1. Deze algemene voorwaarden gelden op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Que Passa bv (verder Que Passa), ongeacht strijdige bepalingen vermeld op documenten van de klant. Door het plaatsen van een bestelling erkent de klant de algemene voorwaarden van Qua Passa te aanvaarden.

Artikel 2. Aanbiedingen, offertes & orderbevestiging

- 2.1. Alle aanbiedingen en offertes van Qua Passa zijn vrijblijvend tot op het ogenblik van de aanvaarding door de klant. Offertes blijven geldig tot 30 kalenderdagen na offertedatum tenzij anders vermeld.
- 2.2.. De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant de offerte ongewijzigd binnen de 30 dagen voor akkoord ondertekent en terugzendt aan Qua Passa. Elke bestelling of orderbevestiging door de klant, verbindt de klant. De overeenkomst vervangt alle eerder afgesloten en/of mondelinge akkoorden.
- 2.3.. De offerte is niet deelbaar en kan bijgevolg niet opgesplitst worden tenzij anders vermeld. Een samengestelde prijsopgave verplicht Que Passa niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 2.4. De bestelling/levering wordt uitgevoerd vanaf ontvangst van het voorschot, tenzij nadrukkelijk anders vermeld in de offerte. Het bedrag van het eventuele voorschot staat steeds vermeld in de offerte.
- 2.5. In de overeenkomst, voornamelijk van toepassing bij grafische diensten/ illustraties en copywriting zijn 2 verbeterondes in de prijs inbegrepen.
- 2.6. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor de toekomstige opdrachten.
- 2.7. De prijs in de aanbiedingen en offertes zijn exclusief fotografie, grafische beelden op maat (zoals illustraties, iconen...), aankoop beelden, dronebeelden, copywriting, vertalingen, SEO, webhosting en domeinnamen tenzij anders vermeld.
- 2.8. Eventuele meerwerken, veroorzaakt door derden of extra functionaliteiten / wensen die niet vermeld staan in de offerte, worden in regie uitgevoerd aan een aangepast tarief.

Artikel 3. Annulatie van de bestelling

3.1. De annulatie van een bestelling door de klant is mogelijk zolang Que Passa haar werkzaamheden nog niet heeft aangevat, of in geval huur feestmateriaal tot 7 dagen voor leveringsdatum en mits betaling van een schadevergoeding van 15% van de overeengekomen prijs.

Artikel 4. Levering

- 4.1. De datum van levering wordt slechts als aanwijzing opgegeven en bindt Qua Passa niet, met uitzondering van de levering van feestmateriaal conform afspraak. Vertraging in de levering geeft de klant geen recht op schadevergoeding of prijsvermindering noch op ontbinding van de overeenkomst.
- 4.2. Indien de partijen uitdrukkelijk een bindende leveringstermijn zijn overeengekomen, afspraken over (tussentijdse) deadlines worden van tevoren schriftelijk afgesproken in overeenkomst, wordt deze termijn verlengd indien de klant in gebreke blijft om informatie, documenten, originelen, beelden (tijdig) over te maken en de verbeterde proeven (tijdig) te aanvaarden, of indien de klant bijkomende bestellingen plaatst. De klant draagt er dan ook zorg voor dat alle gegevens, waarvan Que Passa aangeeft dat ze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig worden aangeleverd.

Artikel 5. Betalingsmodaliteiten

- 5.1. Tenzij anders overeengekomen (schriftelijk vermeld in de overeenkomst) dient de klant bij elke bestelling een voorschot te betalen van 30% van het factuurbedrag. Na goedkeuring van ontwikkelde product(en) en / of dienst(en) is de klant 70% van het factuurbedrag verschuldigd.
- 5.2. Alle facturen zijn betaalbaar op hun vervaldag door overschrijving op het rekeningnummer van Que Passa (vermeld op alle facturen).
- 5.3. Al onze facturen zijn betaalbaar binnen 14 dagen.
- 5.4. Nadat de klant het geleverde product of dienst heeft goedgekeurd worden verdere veranderingen aan het product of dienst niet meer kosteloos uitgevoerd.
- 5.5. Indien de klant niet overgaat tot betaling binnen 8 dagen na ontvangst van een aanmaning hiertoe, is de klant aan Que Passa een nalatigheidsintrest verschuldigd van 5% per dag en een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 100,00 EUR, vanaf de datum van aanmaning tot aan de volledige betaling.

5.6. Que Passa behoudt zich het recht voor om de verdere uitvoering van haar verbintenissen op te schorten totdat de klant de vervallen facturen heeft betaald. Elke vertraging in de betaling door de klant maakt alle verschuldigde sommen ineens opeisbaar. Tevens vervallen alle toegestane kortingen bij het niet respecteren van deze algemene verkoopsvoorwaarden.

5.7. Projecten die on hold zijn gezet door de klant geven geen aanleiding tot schorsing van betaling. Voor projecten die langer dan 6 weken gepauzeerd worden, wordt er een restart fee aangerekend à rato van de tijd die nodig is om het project terug op te starten.

5.8. Que Passa is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en/of de toegang tot de diensten (bijvoorbeeld de website) geheel of gedeeltelijk en al dan niet tijdelijk te blokkeren, indien de klant één of meer van zijn verplichtingen voortvloeiende uit deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk niet nakomt (zoals een niet-betaling van de factuur) zonder dat de klant aanspraak kan maken op terugbetaling van vooruitbetaalde vergoedingen of enerlei schadevergoeding. Que Passa zal in elk geval de klant hiervan op de hoogte stellen. Verder is Que Passa gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en van rechtswege met onmiddellijke ingang te beëindigen in het geval de klant in staat van faillissement is verklaard, de klant een gerechtelijk akkoord heeft gevraagd of aanvaard, of meer algemeen de klant in staking van betaling verkeert.

Artikel 6. Klachten – protest van de factuur

6.1. Elk protest dient per gemotiveerde aangetekende brief aan Qua Passa te worden bezorgd binnen een termijn van 8 dagen. Voor klachten of betwistingen met betrekking tot de geleverde diensten vangt de termijn aan daags na levering. Met betrekking tot de factuur begint de termijn op de factuurdatum. Bij gebreke aan tijdig protest zijn de diensten/facturen definitief aanvaard en is betaling verschuldigd.

Artikel 7. Aansprakelijkheid – Algemeen

7.1. Que Passa verbindt zich ertoe alle te verstrekken diensten met zorg uit te voeren. Alle prestaties van Que Passa zijn middelenverbintenissen. Que Passa is niet aansprakelijk voor fouten in de uitvoering te wijten aan onvoldoende of verkeerde input door de klant.

7.2. Que Passa kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige fout (zelfs een grove fout) van haar of haar aangestelden, behoudens ingeval van bedrog. Que Passa zal, wat ook de oorzaak, de vorm of het voorwerp is van de vordering waarbij de aansprakelijkheid wordt ingeroepen, in geen geval aansprakelijk kunnen worden gesteld voor enige gevolgschade zoals bijvoorbeeld verlies van verwachte winst, daling van omzet, verhoogde operationele kosten, verlies van cliënteel, welke de klant of derden zouden lijden ten gevolge van enige fout of nalatigheid van Que Passa of een aangestelde.

7.3. Que Passa is op geen enkele manier aansprakelijk voor de inhoud van de door de klant aangeleverde materialen (inclusief beeldmateriaal), evenals voor de inhoud die de klant zelf op haar systemen (bij bijvoorbeeld website) plaatst. De klant dient zich ervan te vergewissen dat het aangeleverde materiaal geen inbreuk vormt op enige intellectuele eigendomsrechten of wettelijke bepalingen.

7.4. De aansprakelijkheid van Qua Passa met betrekking tot aan de klant geleverde diensten is in elk geval beperkt tot ofwel de terugbetaling van de door de klant betaalde prijs, ofwel het opnieuw uitvoeren van de diensten, naar keuze van Qua Passa. De totale aansprakelijkheid van Qua Passa, zal nooit meer bedragen dan de prijs die door de klant aan Que Passa werd betaald voor de diensten die aanleiding gaven tot het schadegeval.

7.5. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Qua Passa het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

7.6. Wat de diensten afkomstig van derde leveranciers betreft, aanvaardt Qua Passa geen enkele aansprakelijkheid boven of anders dan de aansprakelijkheid die de derde leveranciers bereid zijn te aanvaarden voor hun producten of diensten.

7.7. De opdrachtgever erkent onderling e-mail en Facebook messenger als wettelijk, geldig bewijsmiddel.

7.8. Que Passa regelt en begeleidt het drukwerk dat aan derden wordt uitbesteed maar is op geen enkele manier verantwoordelijk voor eventuele afwijkingen of fouten in het drukwerk. De opdrachtgever gaat ermee akkoord alle bestanden grondig na te kijken voordat de opdracht gedrukt wordt en draagt de volledige verantwoordelijkheid van de correctheid van het drukwerk. Geringe kleurafwijkingen kunnen steeds voorkomen (eveneens met eerder geleverd drukwerk).

7.9. Que Passa is niet aansprakelijk voor schade toegebracht aan derden door of met het verhuurde materiaal aan elke huurder! De verhuurder is ook niet aansprakelijk voor schade, ontstaan door of met het gehuurde materiaal, al dan niet als gevolg van het niet of niet voldoende functioneren van het gehuurde materiaal.

7.10. De huurder mag het gehuurde materiaal niet aan derden verhuren, noch in gebruik geven. De huurder mag het gehuurde nooit ter zekerheidsstelling bezwaren

7.11. Elke huurder is verplicht om voor zijn aansprakelijkheid voor schade, ontstaan aan het gehuurde materiaal wegens verlies, diefstal of door welke oorzaak dan ook, een verzekering te sluiten en deze gedurende de overeengekomen huurperiode te handhaven. Dit geldt ook voor eventuele schade aan derden berokkend tijdens het gebruik van het gehuurde materiaal.

7.12. Elke huurder is verplicht om de nodige verplichtingen/aangiftes en betaling te voorzien inzake Sabbam, Billijke vergoeding en/of gemeentelijke taksen (waar relevant) voortvloeiend uit het gebruik/huur van de respectieve materialen. De verhuurder kan op geen enkel ogenblik aansprakelijk worden gesteld hiervoor.

Artikel 8. Beeindiging van de overeenkomst

8.1. Indien de klant zich schuldig maakt aan een zware contractuele wanprestatie die de klant niet herstelt binnen de 8 dagen na ontvangst van een ter post aangetekende ingebrekestelling, heeft Que Passa het recht om ofwel (1) de overeenkomst te schorsen totdat de klant zijn verbintenissen is nagekomen, ofwel (2) de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beeindigen. De niet-betaling van één of meerdere facturen op hun vervaldag, zal altijd worden beschouwd als een zware contractuele wanprestatie.

8.2. Bij beeindiging van de overeenkomst zal de klant alle door Que Passa verleende diensten betalen, alsook de kosten die Que Passa moet maken als gevolg van deze beeindiging, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 30% van het bedrag dat Que Passa nog had kunnen factureren aan de klant indien de overeenkomst volledig zou zijn uitgevoerd. Het eventueel betaald voorschot blijft hoe dan ook verworven voor Que Passa. Bovendien behoudt Que Passa het recht om een hogere schadevergoeding te vorderen indien zij bewijst dat haar werkelijk geleden schade groter is dan de forfaitaire schade zoals hierboven bepaald.

8.3. Niettemin aanvaardt elke partij om aan de andere partij een redelijke termijn toe te kennen om haar eventuele tekortkomingen te verhelpen, en om steeds eerst te zoeken naar een minnelijke regeling.

Artikel 9. Geheimhoudingsplicht

9.1. Partijen verbinden zich ertoe de commerciële en technische informatie en de bedrijfsgeheimen die zij vernemen van de andere partij, zelfs na de beeindiging van de overeenkomst, geheim te houden en enkel te gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 10. Referentie

10.1. De klant gaat ermee akkoord dat de door Que Passa voor de klant ontwikkelde producten en/of diensten worden opgenomen in het referentieportfolio van Que Passa en mogen gebruikt worden als promotiemateriaal en deze o.m. te publiceren op de website of op sociale media, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt verzocht door de klant.

Artikel 11. Nietigheid

11.1 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen Que Passa en de klant de nietige bepaling vervangen door een andere bepaling die het doel en de strekking ervan zoveel mogelijk benadert.